



Inleiding

De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) treedt op 1 juli 2021 in werking. Dat betekent dat ook de HKH aan deze wet moet voldoen. In het, door het bestuur aangenomen Plan van aanpak HKH WBTR wordt aangegeven dat ook een Integriteitsregeling vereist is. De HKH is een organisatie die midden in de samenleving staat. Het bestuur is zich er van bewust dat dat een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid met zich mee brengt. Daarom onderschrijft de HKH het belang van een deugdelijk en transparant bestuur. Hieronder valt het integer en transparant handelen van het bestuur en van de vrijwilligers.

Integer handelen

De HKH verwacht van zowel bestuursleden, vrijwilligers als leden, van leveranciers en andere relaties integer handelen. Het is in de ogen van het bestuur niet meer dan logisch dat bestuur en vrijwilligers zich inzetten voor het belang van de HKH boven het eigen belang. Ten aanzien van leden, van leveranciers en andere relaties is het normaal te verwachten dat zij het bestuur en de vrijwilligers niet in de verleiding brengen in te gaan tegen het belang van de HKH.

Integriteitscode

Het voorafgaande lijkt allemaal zo normaal. Toch heeft de HKH een integriteitscode waarin de afspraken zijn vastgelegd over waar de grenzen van het 'normale' integere handelen liggen.

De integriteitscode geldt voor:

- Bestuur;
- Vrijwilligers;
- Leden;
- Externe relaties van de HKH.

Waar in dit document wordt gesproken over externe relaties wordt bedoeld op publieke en private organisaties die handelen voor of namens de HKH dan wel in opdracht van de HKH. Het bestuur heeft een voortrekkersrol. Juist het bestuur dient openheid en transparantie te bevorderen. Dat betekent dat het bestuur extra kritisch moet kijken naar het handelen. Deze integriteitscode is een openbaar document. Het bestuur wil op de inhoud te allen tijde aanspreekbaar zijn. Vrijwilligers, leden en externe relaties kunnen de code inzien op de website van de HKH. Private organisaties die in opdracht van de HKH werken, zullen apart worden geïnformeerd. Zij worden geacht van de inhoud van de code op de hoogte te zijn en weten dus aan welke afspraken en gedragsregels de HKH hen zal houden.

Algemeen

Bestuursleden en vrijwilligers van de HKH worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dat betekent niet alleen dat zij handelen in de geest van deze integriteitscode, maar ook in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en de situatie (proberen te) vermijden waarin de schijn zich tegen hen of tegen de HKH zou kunnen keren. Het bestuur maakt met anderen duidelijke afspraken op basis van eerlijkheid en vertrouwen. Iedereen houdt zich aan zijn woord. Als een afspraak toch op belemmeringen stuit, wordt dat uitgelegd. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude afspraak in stand.

Leden en andere externe relaties (klanten)

De HKH wil proactief en ondernemend, gericht op leden en externe relaties (klanten) zowel professioneel als zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van bestuur en vrijwilligers in de richting van onze leden en externe relaties (klanten). Leden en externe relaties (klanten) worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, sekse, leeftijd, religie, etniciteit of politieke overtuiging. Hierin passen geen verbale en non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. Er wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan met informatie over leden en externe relaties. De privacy van leden en externe relaties (klanten) wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare informatie wordt geen oneigenlijk gebruik of misbruik gemaakt, in overeenstemming met het privacyreglement op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Externe relaties (leveranciers en dienstverleners)

De HKH onderhoudt relaties met leveranciers en dienstverleners die voldoen aan de bedrijfsethische principes van de HKH. Met name wordt van hen een grote bewezen bekwaamheid op het gebied van kwaliteit, kosten, innovatie en betrouwbaarheid verwacht. Tegelijk wil de HKH zich als partner opstellen en een eerlijke relatie onderhouden waar beide partijen baat bij kunnen hebben. De HKH baseert zijn beslissingen uitsluitend op weloverwogen economische criteria. Elke onbetamelijke beïnvloeding zal tot uitsluiting van de leverancier of dienstverlener leiden. Het is ten strengste verboden persoonlijke voordelen toe te kennen of te aanvaarden.

Vrijwilligers

De HKH wil een prettig en veilig werkklimaat bieden aan de vrijwilligers. Daarbij hoort dat bestuursleden en vrijwilligers elkaar collegiaal en met respect behandelen. (H)erken de grens van de medemens. Kijk kritisch naar jezelf en je eigen gedrag. Discriminatie, agressie, pesten en (seksuele) intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd. Een mede bestuurslid en vrijwilliger is een interne klant en dus zijn de opmerkingen bij de omgang met leden en externe relaties (klanten) hier ook van toepassing.

Scheiding privé en zakelijk

Om de relaties met externe partijen zuiver te houden, houdt de HKH zakelijk en privé strikt gescheiden. Dat zou anders verplichtingen kunnen scheppen voor zowel bestuur als vrijwilligers van de HKH als voor medewerkers van externe relaties.

Dit houdt in dat:

- Het is niet toegestaan om tot eigen voordeel of tot voordeel van familie, vrienden en bekenden voorrang te regelen, waar het dienstverlening van of door de HKH betreft;
- Het is niet toegestaan geschenken met een waarde van meer dan € 25,- van externe partijen aan te nemen;
- Indien bestuur of vrijwilligers privé gebruik maken van een organisatie waarmee de HKH zakelijke bindingen heeft, dient dit te gebeuren tegen marktconforme voorwaarden;
- Hiervan kan alleen worden afgeweken in het geval de HKH met een organisatie een collectieve voordeelregeling is overeengekomen. Indien bij levering van diensten of materialen, een meer dan in het gewone verkeer geldende korting wordt genoten, dient dit vooraf te worden gemeld bij het bestuur;
- Het is niet toegestaan dat bestuur en vrijwilligers bedrijfsmatige activiteiten uitvoeren voor eigen rekening of voor rekening van een derde met behulp van eigendommen van de HKH.

Privégebruik e-mail, internet en kopieer- en computerapparatuur

Bestuur en vrijwilligers zijn gerechtigd het e-mailsysteem, internet, kopieer- en computerapparatuur in beperkte mate voor privé te gebruiken, mits dit geen consequenties heeft voor de uitoefening van de werkzaamheden, zowel in tijd als kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden. Het is niet toegestaan bewust websites te bezoeken waarvan de inhoud zich verzet tegen algemeen aanvaarde fatsoensregels.

Communicatie en informatie

Iedereen die werkzaamheden verricht voor of namens de HKH gaat zorgvuldig om met informatie over de HKH en informatie over de externe relaties. Informatie wordt goed bewaard, zodat onbevoegden er geen kennis van kunnen nemen. Bij het hanteren van de informatie houdt een ieder zich aan het privacyreglement op grond van de AVG. Oneigenlijk gebruik en misbruik is niet toegestaan. Verzoeken van journalisten om informatie worden doorverwezen naar het bestuurslid met PR in zijn/haar portefeuille.

Integer handelen en vertrouwenspersoon

De HKH ziet in dat integer en respectvol handelen van groot belang is voor een gezonde en productieve werkomgeving en kwalitatieve dienstverlening. Want ongezonde ongewenste omgangsvormen bederven uiteindelijk de werksfeer en kunnen de gezondheid, het zelfvertrouwen en de prestaties van vrijwilligers aantasten. Onder ongewenst gedrag wordt verstaan pesten, seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie, maar ook fraude op het werk. Dit gedrag kan variëren van het moeten aanhoren van misplaatse grappen, ongepaste aanrakingen of verzoeken, tot fysieke bedreigingen. Onder fraude op het werk wordt verstaan het ongeoorloofd gebruik maken van bedrijfsmiddelen voor privé. De rol van vertrouwenspersoon is gebaseerd op neutraliteit (geen partij kiezen en geen ongelijke machtsverhoudingen). Dat betekent dat de vertrouwenspersoon, naast het bieden van een luisterend oor (hart luchten), kan doorverwijzen naar een passende hulpverlener of hulpverlenende instantie bijvoorbeeld: coach, bedrijfsmaatschappelijk werk, juridisch adviseur enzovoorts) of zelf de medewerker of vrijwilliger kan ondersteunen bij het doorbreken van een impasse om de dialoog weer op gang te krijgen. De HKH heeft geen onafhankelijke vertrouwenspersoon. Deze rol wordt intern ingevuld door het bestuurslid met de portefeuille personeelszaken. Het kan echter zo zijn dat een vrijwilliger, ondanks de onafhankelijke positie van genoemd bestuurslid en de specifieke rol van dit bestuurslid, deze niet durft of wil aanspreken. In dat geval kan de vrijwilliger zich wenden tot een ander bestuurslid.

Ten slotte

Wanneer een bestuurslid of vrijwilliger, lid, externe relatie (klant), leverancier of dienstverlener handelt in strijd met deze integriteitscode, wordt dat beschouwd als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de overtreding, zullen er stappen worden ondernomen. Deze kunnen zich uitstrekken tot disciplinaire maatregelen tegen (een) vrijwilliger(s), zoals het eventueel beëindigen van het lidmaatschap of tot het verbreken van de samenwerking met een leverancier of dienstverlener. Voor bestuursleden zal in een afzonderlijke bestuursvergadering worden besloten tot een specifieke maatregel dan wel aanzegging van beëindiging van het bestuurslidmaatschap.

De integriteitsregeling is vastgesteld in de bestuursvergadering van 12 oktober 2021 en treedt per die datum in werking.